

# GMB 联盟强力的售后服务



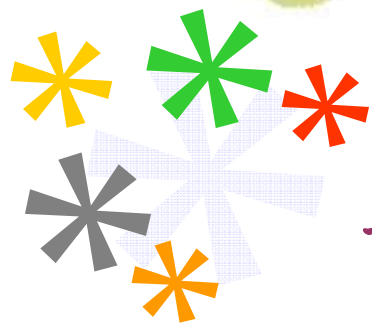
蓝色快车:杜书健/总经理



威盛GMB策略聯盟



威盛GMB策略聯盟



# 让联盟插上腾飞的翅膀

蓝色快车总经理：杜书健

2009·6 深圳



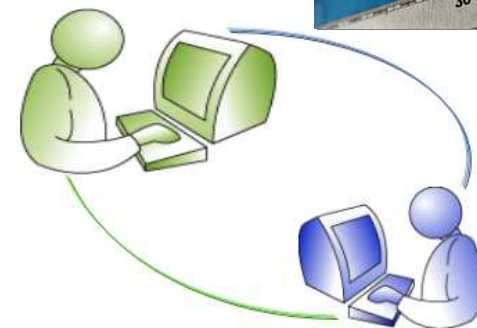
✓ 热烈祝贺“GMB联盟科技论坛第二季”隆重举办

✓ 祝贺蓝色快车与GMB服务合作协议成功签署



# 议题

- 1 蓝色快车简介
- 2 战略合作内容概要
- 3 蓝色快车为**GMB**联盟助力
- 4 蓝色快车是您的最佳拍档
- 5 联系我们

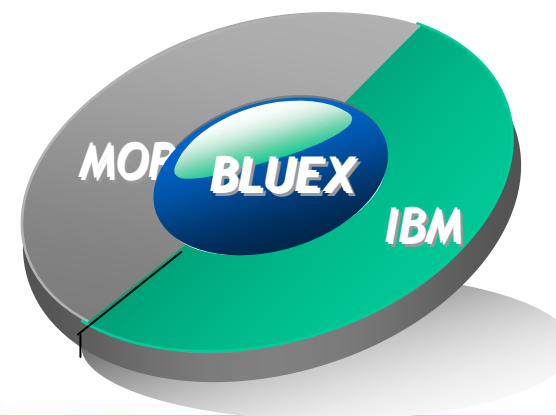


# 一、蓝色快车简介



## ◆蓝色快车的成立与发展

- 蓝色快车计算机信息技术有限公司成立于1996年
- 是国际商业机器中国有限公司(IBM)和中国铁道部 (MOR) 合资建立的专业IT服务公司
- 蓝色快车在中国首次提出了专业的概念
- 作为中国第一家高科技连锁服务企业，蓝色快车的诞生是经营理念和经营模式的一个突破
- 13年IT的服务经验,与我们的客户和业务伙伴共同成长,已日益成为客户值得信赖的业务伙伴



威盛GMB策略聯盟

## ◆蓝色快车历年所获奖项



- 2008 最具价值服务品牌、连锁开店IT支持专业服务满意奖、第三方IT运维服务满意度金奖、POS机服务满意度金奖
- 2007 最具价值服务品牌、IT外包服务满意金奖、零售行业 运维与支持专业服务满意奖
- 2006 最具竞争力的第三方IT服务品牌、中国最具竞争力IT服务品牌、IT外包服务满意金奖、POS产品服务满意金奖
- 2005 最具竞争力的第三方服务品牌、连锁体系管理服务用户满意金奖
- 2004 中国最具竞争力的IT支持与维修服务品牌、台式PC服务用户满意金奖、笔记本电脑服务用户满意金奖
- 2003 中国IT支持与维修服务优秀品牌奖、支持与维护外包服务用户满意奖、国外商用电脑最佳用户服务满意度奖、国外笔记本最佳服务承诺兑现奖
- 2002 中国优秀专业服务商奖、最佳用户服务满意度奖（IBM笔记本和POS）
- 2001 中国最佳第三方服务商奖、最佳用户服务满意度奖、家用电脑和国外笔记本电脑的最佳电话服务奖、国外服务器的最佳上门服务奖
- 2000 读者选择奖
- 1996-1999 每年评为最佳IT服务商

CCID(China Center for Information Industry Development),即中国电子信息产业发展研究院(简称赛迪集团)



ISO/IEC : 20000 认证证书 ISO9001 : 2000 认证证书





## 二、战略合作内容概要

- 蓝色快车被授权为GMB联盟首家指定维修服务商
- 蓝色快车将提供上网本服务完全解决方案：

- 呼叫中心（Call Center）服务

- 店面接收服务

- 产品检测服务

- 硬件维修服务

- 备件支持服务

- 服务管理



### 三、蓝色快车将为GMB联盟带来什么

- ✓ 填补白牌笔记本服务市场的空白
- ✓ 提升消费者的购买驱动力
- ✓ 打造白牌笔记本的品牌效应 提升品牌价值
- ✓ 全面提升联盟产品的整体市场竞争力
- ✓ 整合联盟力量，互惠双赢



蓝色快车将为上网本带来  
最大的服务增值效益



## 四、蓝色快车是您的最佳拍档

- ▶十三年的专业IT服务经验、专业的服务解决方案
- ▶拥有先进、完备的服务管理体系
- ▶覆盖广泛、遍布全国、拥有专业认证的服务支持网络
- ▶规范、统一的服务标准
- ▶多品牌服务实施能力

过去

桌上型计算机专业服务商

从前

传统笔记本专业服务商

今天

上网本专业服务商



◆ 蓝色快车先进、完备的服务管理体系

BLUEX总部

调度中心、技术支持中心、备件中心、  
质量控制中心 (CRC客户关系中心, 客户  
调查中心)、营销管理中心

3个大区  
9个备件中心

北京大区 上海大区 广州大区  
北京 上海 广州 武汉 成都 西安  
沈阳 福州 昆明 备件中心

全国200余家蓝快服务站点

服务覆盖全国2000余个县市  
超过2000+名认证工程师

超越客户满意



## ◆ 蓝色快车的服务网络

蓝色快车的服务网络  
Blue Express Service Coverage



无论您身处何处,您将享受来自Bluex的全面呵护



◆ 我们的客户



威盛GMB策略聯盟

## 联系我们



▶ 销售代表 安玲  
Tel: (010)82143651  
E-mail: [anling@bluex.com.cn](mailto:anling@bluex.com.cn)

我们时刻准备着为您服务      倾听您的声音.....



谢谢!

Thanks

